

CENÍK CLIMAVER® 2020

Panely | Náradí | Příslušenství

Platný od 1. 8. 2020

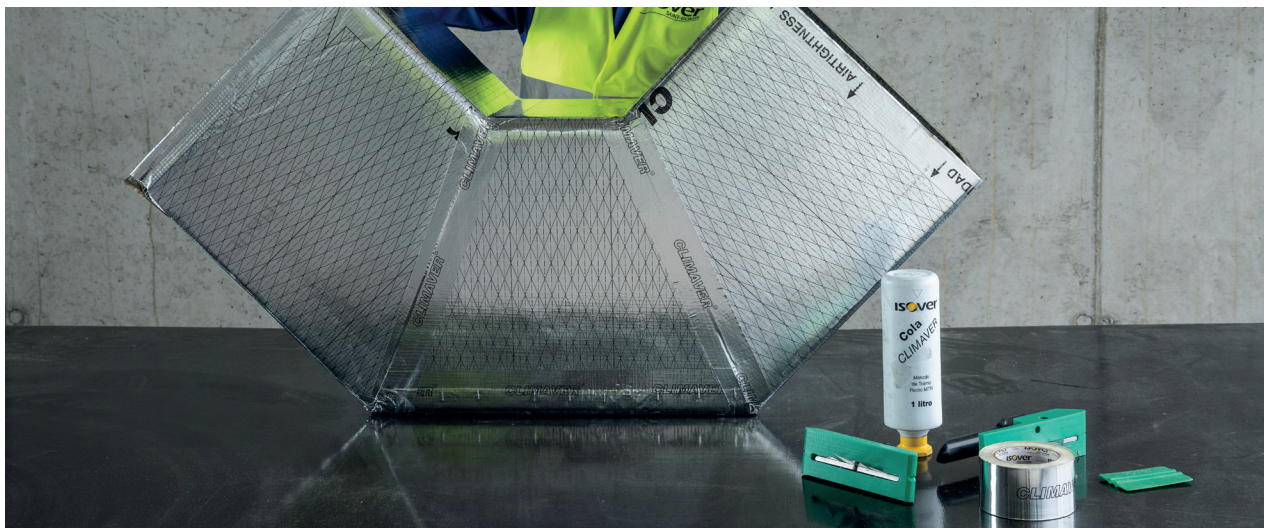




Vzduchotechnické potrubí

(certifikováno dle EN 13403)

CLIMAVER® je samonosné vzduchotechnické potrubí k distribuci upraveného vzduchu pro účely vytápění, větrání a klimatizace. Systém CLIMAVER® byl navržen tak, aby poskytoval vynikající akustický útlum, tepelný výkon a vysokou úroveň vzduchotěsnosti. To dělá systém energeticky úsporným.



Panely CLIMAVER®

Jádro panelu je zhotoveno ze skelné vlny o tloušťce 25 nebo 40 mm. Vnější povrch panelu je potažen hliníkovou fólií vyztuženou skelnými vlákny. Vnitřní povrch kanálu je chráněn podle typu panelu buď odolnou antibakteriální tkaninou ze skelných vláken s vysokou mechanickou odolností nebo hliníkovou fólií jako na vnější straně. Díky rychlosti montáže již předizolovaného potrubí ušetříte čas a tím i přebytné náklady.



Kód	Panel CLIMAVER®	Délka (mm)	Šířka (mm)	Tloušťka (mm)	Balení (ks)	Balení (m ²)	Paleta (m ²)	Dostupnost*	Cena bez DPH (Kč/m ²)	Cena s DPH (Kč/m ²)
KD 52296	CLIMAVER® PLUS R	3000	1190	25	7	24,99	299,88	A	404	488,84
KD 24424	CLIMAVER® NETO	3000	1190	25	7	24,99	299,88	A	436	527,56
KD 65229	CLIMAVER® A2 PLUS	3000	1190	25	6	21,42	299,88	B	515	623,15
KD 20300	CLIMAVER® A2 - NETO	3000	1190	25	6	21,42	299,88	B	526	636,46
KD 57316	CLIMAVER® APTA	3000	1210	40	5	18,15	199,65	B	539	652,19
KD 69377	CLIMAVER® A1 APTA	3000	1210	40	5	18,15	199,65	B	653	790,13
KD 65228	CLIMAVER® A2 APTA	3000	1210	40	5	18,15	199,65	C	598	723,58
KD 65237	CLIMAVER® A2 DECO - NEGRO (black)	3000	1190	25	7	24,99	149,94	A	660	798,6
KD ...	CLIMAVER® A2 DECO - GRIS (Grey)	3000	1190	25	7	24,99	149,94	A	660	798,6
KD ...	CLIMAVER® A2 DECO - COLORS (**)	3000	1190	25	7	24,99	149,94	C	680	822,8
KD 70757	CLIMAVER® STAR (*)	3000	1210	40	1	3,63	65,34	B	-	-

*Dostupnost třída A/B/C

A Produkty: Dodací lhůta do **15 pracovních dní** od data přijetí objednávky (při objednaném množství termín na dotaz).

B Produkty: Dodací lhůta do **21 pracovních dní** od data přijetí objednávky (při objednaném množství celý kamion). Minimální dodací množství 1/2 kamionu. V případě objednání pouze půl kamionu je dodací termín na dotaz.

C Produkty: Minimální dodací množství 1/2 kamionu. Dodací termín **na dotaz**.

(*) CLIMAVER® STAR Není dostupný. Nyní ve fázi testování.

(**) CLIMAVER® A2 DECO - COLORS Kontaktujte výrobce. Tento produkt je pouze na vyžádání.

Pro objednání produktu CLIMAVER® platí stejné obchodní i platební podmínky dle aktuální smlouvy se společností ISOVER.



Nářadí a příslušenství CLIMAVER®

Součástí systému je také ruční nářadí a příslušenství CLIMAVER® nutné pro výrobu čtyřhranného vzduchovodu z panelu CLIMAVER®. Pomocí montážní sady a příručky lze vyrobit přímý kus i jakoukoliv segmentovou tvarovku.

Kód	CLIMAVER® Nářadí	Jednotka	Prodejní jednotka	Dostup- nost*	Poznámky k balení	Cena bez DPH (Kč/jednotka)	Cena s DPH (Kč/jednotka)
KD 10370	UNIVERSAL CLIMAVER® TOOLS (NEW)	kufřík	Kč/kufr	B	Jeden kufřík se 4 nástroji (3 CLIMAVER® MM s redukcí pro panely CLIMAVER® tl. 25 mm a 40 mm + 1 univerzální MTR)	16183	19581,43
KD 25706	CLIMAVER® Tools	kufřík	Kč/kufr	B	Jeden kufřík s 5 nástroji (3 CLIMAVER® MM pro panely CLIMAVER® tl. 25 mm + 2 MTR)	11518	13936,78
KD 14212	CLIMAVER® MM Tools	kufřík	Kč/kufr	B	Jeden kufřík se 3 nástroji (support + blades)	9 669	11699,49
KD 57756	CLIMAVER® APTA Tools	kufřík	Kč/kufr	B	Jeden kufřík pro panely CLIMAVER® tl. 40 mm	11518	13936,78
KD 35177	CLIMAVER® Knives	nůž	Kč/ks	B	Balení s 15 noži	343	415,03
KD 10371	UNIVERSAL CLIMAVER® ANGLE GUIDE (NEW)	úhelník	Kč/ks	B	Balení s 1 úhelníkem	13092	15841,32
KD 30297	CLIMAVER® Stapler	sešíváčka	Kč/ks	B	1 sešíváčka v balení	2972	3596,12

Kód	CLIMAVER® Příslušenství	Jednotka	Prodejní jednotka	Dostup- nost*	Poznámky k balení	Cena bez DPH (Kč/jednotka)	Cena s DPH (Kč/jednotka)
KD 16373	CLIMAVER® Tape (50 m×63 mm×50 μ)	Role	Kč/role	B	Balení 12 hliníkových pásek	505	611,05
KD 24988	CLIMAVER® NETO Tape (50 m×63 mm×50 μ)	Role	Kč/role	B	Balení 12 NETO pásek	610	738,1
KD ...	CLIMAVER® DECO Tape (55 m×63 mm) Black/Grey	Role	Kč/role	B	(*) Množství pásky je regulováno podle nákupu m ² CLIMAVER® DECO	1483	1794,43
KD ...	CLIMAVER® DECO Tape (55 m×63 mm) Colors	Role	Kč/role	na dotaz	(*) Množství pásky je regulováno podle nákupu m ² CLIMAVER® DECO	1483	1794,43
KD 69617	CLIMAVER® STAR Tape (50 m×75 mm)	Role	Kč/role	B	V procesu testování. Není dostupný.	2472	2991,12
KD 20736	CLIMAVER® Glue (1 Liter/bottle)	Tuba	Kč/tuba	B	Balení 12 ks lepidla	231	279,51
KD 69917	CLIMAVER® STAR Glue (310 ml/)	Náplň	Kč/náplň	B	Balení 12 ks náplní lepidla	249	301,29
KD 17200	PERFIVER L	bm	Kč/bm	B	Hliníkový profil, 1 balení s 80 ks (1,155 m/ks)	52	62,92
KD 14302	PERFIVER H	bm	Kč/bm	B	Hliníkový profil pro panely CLIMAVER® tl. 25 mm, 1 balení s 20 ks (2,000 m/ks)	124	150,04
KD 10246	PERFIVER H 40	bm	Kč/bm	B	Hliníkový profil pro panely CLIMAVER® tl. 40 mm, 1 balení s 20 ks (2,000 m/ks)	168	203,28
KD 10044	Case CLIMAVER® Blades Replacement	Náhradní čepele	Kč/bal.	B	1 balení s 10 krabičkami (1 krabička obsahuje 20 ks náhradních čepelí)	14200	17182
KD 64996	Case CLIMAVER® APTA 40 Blades Replacement	Náhradní čepele	Kč/bal.	C	1 balení s 10 krabičkami (1 krabička obsahuje 20 ks náhradních čepelí)	17221	20837,41
KD 30298	CLIMAVER® Staples	Krabice svorek	Kč/krab.	B	Balení obsahuje 5.000 ks svorek	298	360,58
KD 30821	CLIMAVER® Spatulas	Krabička stěrek	Kč/krab.	B	1 balení obsahuje 18 stěrek	409	494,89
KD 10061	Crayon Tool CLIMAVER® NETO	Krabička	Kč/krab.	B	1 balení obsahuje 10 držáků značících kříd	5218	6313,78
KD 10062	Crayon CLIMAVER® NETO	Krabička	Kč/krab.	B	1 balení obsahuje 12 značících kříd	287	347,27

*Dostupnost třída A/B/C

A Produkty: Dodací lhůta do 15 pracovních dní od data přijetí objednávky (při objednaném množství celý kamion). Minimální dodací množství 1/2 kamionu. V případě objednání pouze půl kamionu je dodací termín na dotaz.

B Produkty: Dodací lhůta do 21 pracovních dní od data přijetí objednávky (při objednaném množství celý kamion). Minimální dodací množství 1/2 kamionu. V případě objednání pouze půl kamionu je dodací termín na dotaz.

C Produkty: Minimální dodací množství 1/2 kamionu. Dodací termín na dotaz.

Pro objednání produktu CLIMAVER® platí stejné obchodní i platební podmínky dle aktuální smlouvy se společností ISOVER.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – platné od 1. 3. 2020

§ 1

Všeobecná ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., Divize Isover, se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8, IČO: 25029673 (dále jen „prodávající“) platí pro všechny dodávky zboží prodávajícího všem právnickým osobám (dále jen „kupující“), které jsou zákazníky prodávajícího.
- Vstoupí-li kupující po seznámení se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami do obchodního vztahu s prodávajícím, platí to za bezvýhradnou akceptaci těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), kterými stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Veškeré dohody, k nimž mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s prováděním dodávek zboží dochází, musí být učiněny písemně.

§ 2

Nabídky, určení kupní ceny

- Nabídky (dále také objednávky) prodávajícího jsou jen informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží prezentovaného v nabídce. Nabídka prodávajícího je závazná, pokud její závaznost je výslovně stanovena.
- Nabídky (objednávky) kupujícího musí být učiněny písemně. Ústní i telefonické (objednávky) nabídky kupujícího platí pouze tehdy, budou-li prodávajícím neprodleně písemně potvrzeny.
- Prodávající kupujícímu písemně potvrdí termín dodání zboží.
- Prodávající si vyhrazuje právo tento potvrzený termín dodání změnit, zejména v důsledku nedostatku výrobní kapacity či jiných nepředvídatelných událostí na straně prodávajícího. Takto nově určený termín splnění dodávky se zavazuje prodávající kupujícímu bezodkladně sdělit po zjištění shora uvedené překážky bránící splnění původně potvrzeného termínu dodání zboží. Tento nově prodávajícím určený termín splnění se považuje za smluvně, pokud v přiměřeně lhůtě kupující nesešle prodávajícímu, že se změnou termínu plnění nesouhlasí. V případě nesouhlasu se změnou termínu dodání má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Pokud požaduje kupující již uzavřenou smlouvu změnit nebo zrušit lze tak učinit na základě shody vůle obou smluvních stran.
- Kupní cena za zboží se sjednává ke dni uzavření smlouvy dle cen, které k tomuto dni jsou stanoveny v příslušných cenících prodávajícího nebo v písemných nabídkách prodávajícího. Tyto ceny se rozumí bez zákonné daně z přidané hodnoty. V cenách je zahrnuto i standardní zabalení zboží. Za zajištění zpětného odběru a využití odpadů z obalů od uvedených výrobků byl pod id.č. EK- F06110109 uhrazen poplatek společnosti EKO-KOM, a.s. Pohyb cen je ovlivněn výrobní kapacitou, cenami vstupních surovin a objemem zásob (dále jen vliv na cenu). Proávající si s ohledem na tyto vlivy vyhrazuje změnu ceny oproti ceně uvedené v ceníku prodávajícího. Tuto výhradu kupující bere na vědomí.
- Není-li sjednáno jinak, přepravné za dodání zboží ze skladu prodávajícího je již zahrnuto v ceně.
- Předložené vzorky a informace slouží jen k přibližnému popisu jakosti a provedení zboží.

§ 3

Platební podmínky

- Nebylo-li písemně dohodnuto jinak, hradí se pohledávky prodávajícího (zejména kupní cena) bankovním převodem.
- Každý daňový doklad za plnění dle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek musí odpovídat zákonným požadavkům na běžný daňový doklad. Musí obsahovat zejména následující údaje:
 - označení, že jde o daňový doklad a pořadové číslo,
 - obchodní jméno, sídlo (místo podnikání), daňové identifikační číslo a bankovní spojení prodávajícího,
 - obchodní jméno, sídlo (místo podnikání), daňové identifikační číslo
 - rozsah a předmět zdanitelného plnění (popis a údaje o množství dodaného zboží),
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění (dle § 4 odst. 1),
 - cenu dodaného zboží bez daně z přidané hodnoty s uvedením daňové sazby a výši daně z přidané hodnoty celkem,
 - datum vystavení daňového dokladu,
 - termín splatnosti faktury.
- Daňový doklad prodávajícího se vystavuje nejpozději v den dodání (§ 4 odst. 2) zboží (dále jen „den vystavení daňového dokladu“). Daňový doklad prodávajícího je splatný v den splatnosti uvedeném na daňovém dokladu, není-li stanoveno jinak a hradí se bez jakéhokoliv odpočtu.
- Je-li kupující s plněním kterékoli pohledávky prodávajícího v rámci obchodního vztahu s prodávajícím v prodlení, je povinen platit prodávajícímu úroky z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. To platí i v případě inkasního způsobu platby, kdy kupující nemá na inkasním účtu dostatečné množství finančních prostředků a prodávající nemůže provést inkaso.
- V případě prodlení kupujícího se zaplacením již dodaných dodávek má právo prodávající po předběžném informování kupujícího, pozastavit dodání dalších dodávek do doby poskytnutí přiměřené jistoty za zaplacení předchozích dodávek.
- Kupující je oprávněn provést započtení se svými pohledávkami nebo s ohledem na tyto pohledávky svoje plnění odepřít pouze tehdy, jsou-li jeho pohledávky nesporné nebo pravomocně zjištěné a po předchozím písemném odsouhlasení ze strany prodávajícího.
- Úplné vyrovnaní veškerých závazků vůči prodávajícímu způsobem odpovídajícím smluvněm platebním podmínkám je předpokladem pro vznik nároku kupujícího na vyplacení prémie (bonusu), jež se zakládá na individuálních podmínkách.

§ 4

Dodávky, prodlení a nemožnost

- Nebylo-li výslovně dohodnuto jinak, je místem plnění pro dodávky prodávajícího dohodnutý dodací sklad prodávajícího. Proávající může závazek splnit předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě do místa určení podle smluvního ujednání.
- Povinnost dodat zboží platí za splněnou v okamžiku předání zboží kupujícímu nebo kupujícím pověřené osobě na místo určení nebo okamžikem předání smluvnímu dopravci kupujícího.
- Prodávající je povinen dodávané zboží zabalit způsobem obvyklým v obchodním styku. V případě pochybnosti o obvyklosti zabalení platí za dohodnuté, že způsob zabalení stanoví prodávající. Minimální jednorázové dodací množství pro všechny druhy materiálů či jejich kombinací je 30 (20) m³. – viz. str. 19 Doprava a příplatky. Pro stanovení minimálního objemu se uvažuje vždy s přepravními m³, tj. ve stlačeném, zabaleném stavu (viz. ceník sloupec Přepravní balení m³).
- Dodávky prodávajícího jsou prováděny s výhradou, že nenastane žádná z okolností způsobujících nemožnost plnění. Vystane-li některá z těchto okolností a stane-li se tím včasné dodání zboží nemožným, prodlužuje se dodací lhůta přiměřeně o dobu trvání této překážky.

- Odst. 4 platí přiměřeně, odpovídá-li za nemožnost dodání zboží kupující.
- Je-li prodávající v prodlení s plněním v délce nejméně 14-ti kalendářních dnů, které zavinil, má kupující právo odstoupit od smlouvy. Oznámení o odstoupení se kupující zavazuje doručit na adresu prodávajícího bez zbytečného odkladu.
- Vyložení zboží se zavazuje zajistit kupující na určeném místě, a to na svoje náklady. Toto místo vykládky se zavazuje řádně označit a umožnit dopravci prodávajícího bezpečně a řádně dopravit zboží na místo určení dle obecných zásad a respektování prevenční povinnosti ve smyslu § 2900 obč.zák. Pokud dojde v souvislosti s dopravou a vykládkou zboží k majetkové újmě (škodě), zavazuje se kupující tuto škodnou událost řádně dokumentovat tak, aby bylo možné uplatnit náhradu vzniklé škody na zboží či jiné poškozené věci podle míry zavinění. Kupující se zavazuje také nést veškeré náklady související s prodlením při vykládce.
- Prodávající zavazuje doručení zboží pouze na místa přístupná po komunikaci způsobem pro pohyb kamiónů.

§ 5

Práva z vadného plnění

- Kupující se zavazuje s dostatečnou péčí prohlédnout zboží neprodleně po jeho převzetí a přesvědčit se zejména o vlastnostech a množství dodaného a převzatého zboží. Vady realizované dodávky zboží, jež jsou zjistitelné z průvodních dokumentů a označení zboží a zjevné vady se kupující zavazuje zaznamenat (případně spolu s řidičem, který dodávku doručil v případě dodání dopravcem), a to do přepravních dokladů provázejících dodávku zboží při předání a převzetí zboží. Zjištěnou vadu na zboží se zavazuje písemně, nejpozději do 3 dnů od zjištění vady zboží, oznámit prodávajícímu. Totéž platí o skrytých vadách. Neoznámí-li kupující zjevnou nebo skrytou vadu včas, právo z vadného plnění ztrácí. Vady se zavazuje kupující oznamovat písemně s uvedením druhu a rozsahu vad a popisem, jak se projevují. Proávající neodpovídá za vady zboží, které bylo kupujícím použito nevhodným způsobem a v rozporu s pokyny uvedenými v průvodních dokladech dodaných ke zboží či listinách, na které odkazuje smlouva a které jsou veřejně dostupné.
- V případě uplatnění oprávněných nároků se sjednává dodání náhradního zboží. V případě nemožnosti nebo zmaření dodávky náhradního zboží, má kupující právo požadovat snížení kupní ceny nebo od příslušné smlouvy o dodávce zboží odstoupit.
- Nárok na náhradu škody z důvodu vad nebo v souvislosti s nimi anebo v důsledku chybění příslibené vlastnosti zboží se vylučuje v souladu s ustanovením § 2829 občanského zákoníku. I na tyto případy se uplatní § 6 těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek.
- Kupující není oprávněn uplatnit nárok z vad zboží, jež vznikly nevhodným zacházením nebo skladováním zboží po okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží (§ 4 odst. 1).
- Uplatnění práva z vadného plnění na převzaté zboží neopravňuje kupujícího k pozdržení platby za vyfakturovanou dodávku a Pozdržené platby bude považováno za neplnění závazků ze strany kupujícího viz. § 3 s výjimkou, že do odstranění vady nemusí kupující platit pouze část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

§ 6

Záruka za jakost

- Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že dodané zboží bude po dobu 1 roku způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu, popř. dopravci, kterého si kupující sjedná na svůj účet. Právo ze záruky kupující nemá, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost nebo sám kupující nevhodným použitím zboží. Kupující se zavazuje oznámit vadu, na kterou se vztahuje záruka do 3 dnů po jejím zjištění, a to písemnou formou na adresu prodávajícího.

§ 7

Odpovědnost prodávajícího

- Prodávající odpovídá za škodu, jež kupujícímu vznikla v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek, do výše ceny dodaného zboží, avšak pouze tehdy, není-li dána žádná z okolností, vylučujících odpovědnost prodávajícího. Okolnost, vylučující odpovědnost prodávajícího je dána vždy, pokud škoda vznikla vyšší mocí, včetně stávek, uzávěr, blokády, požáru, záplavy, dopravních poruch, poruch dodávek energie a surovin, mimořádných stavů, jakožto poruchami provozu, za něž prodávající neodpovídá.

§ 8

Odpovědnost kupujícího

- Prodávající prohlašuje, že dodané zboží má všechny náležitosti, které vyžaduje právní řád ČR pro prodej daného zboží na území České republiky. Pokud kupující vyveze zboží mimo území České republiky, provádí kupující vývoz (export) takového zboží na vlastní riziko a odpovědnost. Kupující je zejména povinen prověřit si na vlastní náklady veškeré předpisy a požadavky platné pro umístování takového zboží na daném cílovém trhu. Proávající tak neodpovídá za umístění zboží kupujícím na trhu mimo území České republiky.
- Mají-li se materiály, které uvádíme na CZ trh, stát součástí dodávek komponentů a výrobků směřujících do zahraničí, kupující bere na vědomí, že v zemích mimo Českou republiku mohou být požadovány jiné certifikáty, osvědčení apod. a před dodávkou do zahraničí je toto povinen na vlastní náklady ověřit. Pokud prodávajícímu vznikne jakýkoliv náklad související s výše uvedeným, budou tyto náklady přefakturovány kupujícímu. Veškeré dodávky materiálů na zahraniční trhy doporučujeme předem konzultovat s naší společností.

§ 9

Rozhodné právo, soudní příslušnost

- Veškeré dodávky zboží dle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek se řídí právem České republiky. Smluvní strany sjednávají, že právní vztahy při dodávkách zboží podle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek se budou řídit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Místní příslušnost soudu pro všechny spory v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek je řídit sídlem prodávajícího. Proávající je oprávněn uplatnit své nároky i u obecného soudu kupujícího.
- Kupující není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy jinou formou, než písemnou, a to pouze s předchozím souhlasem prodávajícího. To zahrnuje i postoupení pohledávek kupujícího za prodávajícím. Kupující se zároveň zavazuje, že k těmto právům nezřídí zástavní právo ani jiná práva ve prospěch třetích osob. Porušení této smluvní povinnosti zakládá neplatnost takového právního jednání. Postoupení jakékoli smlouvy jako celku kupující je možné jen písemně, a to s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.
- Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.



Změna a zrušení objednávky

	Typ změny	Termín změny	Poznámky
Standardní zboží (dostupnost zboží třídy A)	změna množství, data nebo místa dodání, sortimentu	před potvrzením objednávky	ZDARMA Platí pro objednané množství celý kamion.
		na dotaz	ZDARMA Platí pro objednané množství ½ kamion.
	zrušení	Nejpozději do 2 pracovních dní od objednání zboží	ZDARMA
* Nestandardní zboží (dostupnost zboží třídy B, C)	změna množství, data nebo místa dodání, sortimentu	nelze změnit	Zboží pouze na objednávku, zákazník hradí náklady v plné výši.
	zrušení	nelze zrušit	

* Nestandardní zboží - podmínky dodání nutno konzultovat se zákaznickým servisem.

Doprava a příplatky

** Doprava zdarma	Panely	Platí pro všechny typy panelů v objednaném množství kamion nebo ½ kamion.
	Nářadí, příslušenství	V adekvátním poměru s objednanými panely (kamion nebo ½ kamion). Množství vždy na dotaz, nutné konzultovat se zákaznickým servisem.
Doprava s příplatkem	Panely, nářadí, příslušenství	Individuální objednávka s množstvím jiné než kamion, ½ kamion. Cena dopravy vždy na dotaz.

** Velikosti minimálních množství pro dopravu zdarma jsou současně i minimální množství na 1 místo vykládky.

Podmínky pro dostupnost místa dodání

Doprava s příplatkem	Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání musí být bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:	- způsobilé pro pohyb silničního vozidla se světlou výškou 15 cm - pevný a rovný povrch bez zlomů - minimální průjezdná výška 4,2 m, šířka 3 m, poloměr otáčení 12,5 m - přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu či jiného omezení
-----------------------------	--	---



OBJEDNÁVKY, DODÁNÍ, REKLAMACE

Náležitosti objednávky

OBJEDNÁVKA MUSÍ OBSAHOVAT NÁSLEDUJÍCÍ ÚDAJE:

- Specifikace objednávaného výrobku - název výrobku, SAP číslo, rozměr a tloušťku materiálu.
- Objednané množství v paletách / baleních, popř. m². - viz Objednací a dodací množství.
- Požadované datum dodání v souladu s dodací lhůtou (platí pro standardní zboží, nestandardní zboží je vždy na dotaz).
- Přesnou dodací adresu (ulice, ČP, město, PSČ). - viz Podmínky pro dostupnost místa dodání.
- Příjemce - telefonní kontakt, jméno.

Potvrzení objednávky

Zpracování objednávky v nejkratším možném termínu.

- Potvrzení dodacího termínu - dle přání kupujícího nebo dle možností výrobce.
- Změny v objednávkách a případná storna se řídí platnými „Všeobecnými obchodními podmínkami“ prodávajícího.

Dodací list

Po vyskladnění materiálu obdrží objednavatel faxem nebo e-mailem avizo o dodávce, na kterém je uvedeno i telefonní číslo na řidiče doručujícího dodávku.

- Objednavatel je informován o naloženém materiálu a počtu, v případě nenaložení materiálu je následně kontaktován zákaznickým servisem.
- Do dodacího listu je nutné potvrdit převzetí zboží, čas příjezdu a odjezdu a zapsat případné nesrovnalosti. V případě požadovaného dobropisu za složení materiálu jeřábem, je nutné vykládku jeřábem zapsat do dodacího listu. Tento zápis stvrdí řidič i příjemce svými podpisy.
- Při převzetí zboží je příjemce povinen se řídit §4 a §5 platných „VOP“ prodávajícího.

Vykládka

Vyložení zboží se zavazuje zajistit kupující na určeném místě, na svoje náklady a neprodleně po příjezdu dopravního prostředku, nejdele však do 90 minut.

- Zboží na paletách se skládá pomocí VZV, pakliže nebylo potvrzeno dodání pod jeřáb. U zboží bez palety je dopravce povinen přistavit zboží ke kraji korby vozidla, odkud si jej přebírá příjemce.
- Při převzetí zboží je příjemce povinen zkontrolovat materiál - počet, druh a bezvadnost.
- Při převzetí zboží je kupující povinen se řídit §4 a §5 platných „VOP“ prodávajícího

Postup při reklamaci

Pro uplatnění kvalitativní nebo logistické reklamace je nutno doložit potvrzený dodací list. Bez tohoto dokumentu nelze zahájit reklamační řízení.

- Nesrovnalosti realizované dodávky zboží, jež jsou zjistitelné z průvodních dokumentů nebo z označení zboží, a dále pak zjevné vady musí být bezpodmínečně vyznačeny na dodacím listě a podepsány řidičem a zástupcem přejímací strany. Jinak nebude výhrada brána v potaz.
- Zjištěnou vadu na zboží se kupující zavazuje písemně, nejpozději do 3 dnů od zjištění vady zboží, oznámit prodávajícímu.
- Kupující musí v případě vadného materiálu doložit fotografii etikety, popř. fotografii vadného materiálu, která, pokud je to možné, je pořízena ještě v ložné ploše kamionu.
- Řešení všech reklamací probíhá v souladu s platnými „Všeobecnými obchodními podmínkami“ prodávajícího.

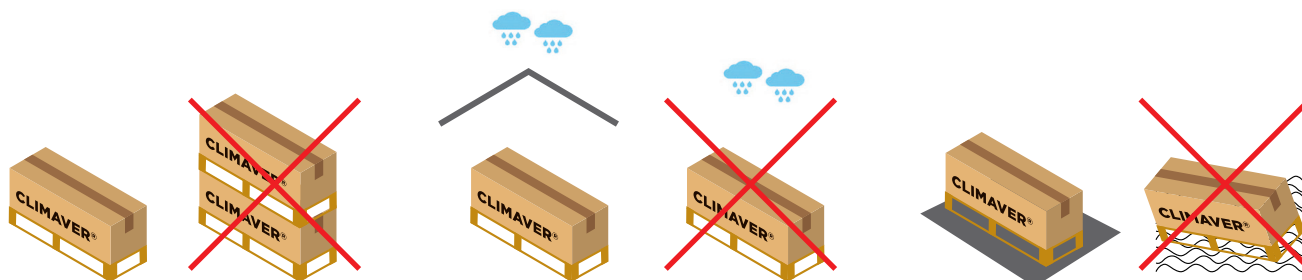
INSTRUKCE PRO SKLADOVÁNÍ PRODUKTŮ CLIMAVER®

Veškeré produkty CLIMAVER® (panely, nářadí, příslušenství) musí být skladovány v zastřešených prostorách, kde bude zamezeno navlhnutí a mechanickému poškození materiálu.

Podmínky pro skladování:

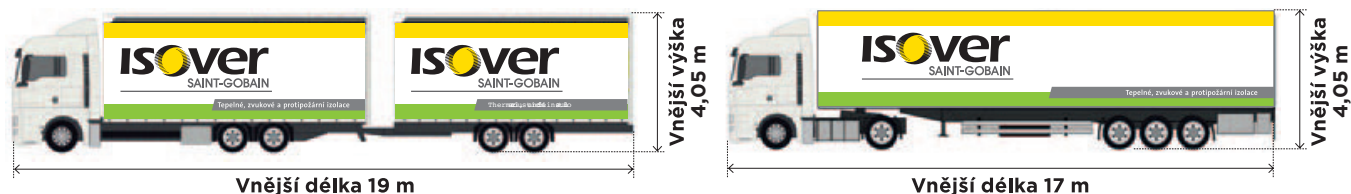
1. Palety s panely CLIMAVER® není možné stohovat, hrozí poškození balení a zboží.

2. Nezbytné je skladování na suchém a rovném povrchu v zastřešených prostorách tak, aby bylo znemožněno navlhnutí palety.





Isover používá pro přepravu produktů CLIMAVER® výhradně velkoobjemové dopravní prostředky



ZÁKAZNICKÝ SERVIS – PROVOZNÍ DOBA, KONTAKTY

Příjem objednávek na veškerý sortiment systému CLIMAVER®

Provozní doba:

Po – Pá 7⁰⁰–16⁰⁰ hod.

E-mail pro zasílání objednávek:

obj.castolovice@isover.cz

Fax: 494 331 198

Lenka Babková

vedoucí zákaznického servisu

■ Tel.: +420 730 578 215

■ E-mail: lenka.babkova@saint-gobain.com

Julie Durchánková

zákaznický servis

■ Tel.: +420 724 908 034

■ E-mail: julie.durchankova@saint-gobain.com



climaver@isover.cz
www.climaver.cz

Informace uvedené v této publikaci jsou založeny na našich současných znalostech a zkušenostech. Tyto informace nemohou být předmětem právního sporu. Při jakémkoli užití musí být zohledněny podmínky konkrétní aplikace, zvláště podmínky týkající se fyzických, technických a právních aspektů konstrukce. Ručení a záruky se řídí našimi obecnými obchodními podmínkami. Všechna práva vyhrazena.

ISOVER
SAINT-GOBAIN